

## FAQ

<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
Каковы сроки проведения Акции?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Общий срок проведения Акции, включая период выдачи призов Победителям: период с «03» февраля 2020 года по «31» июля 2020 года (включительно).</li><li>2. Период совершения покупки: с «01» ноября 2019 года по «31» мая 2020 года (включительно).</li><li>3. Период регистрации кодов с 12 ч. 00 м. 01 с. «03» февраля 2020 года по 23 ч. 59 м. 59 с. «31» мая 2020 года (включительно) по московскому времени.</li><li>4. Период выдачи призов Победителям: с «03» февраля 2020 года по «31» июля 2020 года (включительно).</li></ol>
Что мне нужно сделать, чтобы принять участие в Акции?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В период проведения Акции совершить единовременную покупку минимум одной единицы Продукции, участвующей в Акции, в любой розничной точке продаж на территории РФ, а также сохранить промо-упаковку Продукции и фискальный чек, в котором указано наименование Продукции (кассовый чек с расшифровкой или товарный чек, оформленные в соответствии с законодательством РФ), подтверждающие покупку Продукции, участвующей в Акции, до окончания общего периода проведения Акции.</li><li>2. Зарегистрироваться на Сайте <a href="http://promo.fruktoviysad.ru">promo.fruktoviysad.ru</a> для получения доступа в личный кабинет, указав все запрошенные в форме регистрации данные, подтвердив согласие с Пользовательским соглашением Сайта и настоящими Правилами, подтвердив возраст, для возможности последующей авторизации на Сайте.</li><li>3. Зарегистрировать (активировать) Код с промо упаковки на Сайте <a href="http://promo.fruktoviysad.ru">promo.fruktoviysad.ru</a>.</li></ol>
Кто может принимать участие в Акции?	Участниками Акции могут быть граждане РФ, достигшие 18 летнего возраста и постоянно проживающие на территории Российской Федерации.
Какие продукты участвуют в Акции?	Продукция под товарным знаком «Фруктовый сад» объемом 0,95 л и 1,93 л в промо упаковке.
Где я могу приобрести данный продукт?	Продукт для участия в Акции можно купить на территории Российской Федерации в любом из магазинов.
Где я могу найти код, который нужно зарегистрировать?	Код, который необходимо зарегистрировать, находится на промо-упаковке на круглом стикере. Стикер состоит из двух слоев: липкий слой и защитный слой. Код находится под защитным слоем стикера.
Что делать, если я не нашёл код?	В случае, если ты не нашёл Код на промо-упаковке, сфотографируй упаковку с нескольких ракурсов илиними короткое видео, и приложи фото/видео в форму обращения с формулировкой «не могу найти код» в службу технической поддержки на сайте <a href="http://promo.fruktoviysad.ru">promo.fruktoviysad.ru</a> после старта акции. Обращения будут принимать с 03.02.2020г. с 12 ч. 00м. 01 с. по Московскому времени.
Когда я могу зарегистрировать код? Когда я могу подать	В срок с 12 ч. 00 м. 01 с. «03» февраля 2020 года по 23 ч. 59 м. 59 с. «31» мая 2020 года (включительно) по московскому времени зарегистрировать (активировать) Код с промо упаковки на Сайте <a href="http://promo.fruktoviysad.ru">promo.fruktoviysad.ru</a> .

заявку на участие в Акции?	
Как я могу зарегистрировать код?	<p>Зарегистрировать чек можно одним из двух способов:</p> <p><b>Первый способ.</b> Зарегистрировать (активировать) Код с промо-упаковки на Сайте <a href="http://promo.fruktoviysad.ru">promo.fruktoviysad.ru</a></p> <p><b>Второй способ.</b> Зарегистрировать Код через чат-бот. Для этого необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ввести и отправить сообщение с текстом «зарегистрировать код» в текстовом окне для сообщений чата на странице Акции ВКонтакте.</li> <li>2. Направить обратным сообщением на запрос Чат-бота адрес электронной почты Участника. Если ранее участник не был зарегистрирован на сайте, то на направленный адрес электронной почты будет направлено письмо для подтверждения адреса электронной почты, содержащим ссылку. Для подтверждения Участнику нужно перейти по ссылке, указанной в письме, а также направить данные для регистрации в Чат-бот.</li> <li>3. После отправки запрошенных Чат-ботом данных регистрация будет завершена и на указанный участником адрес электронной почты будет направлено письмо, содержащие ссылку для установки пароля для Личного Кабинета Участника на сайте акции.</li> </ol> <p>Если адрес Участника был зарегистрирован ранее, то на адрес электронной почты будет направлено письмо с одноразовым паролем, который необходимо направить обратным сообщением в Чат-бот.</p> <p>Для регистрации первого и последующих кодов через Чат-бот ВКонтакте, Участнику необходимо отправить фото кода.</p>
Сколько кодов я могу зарегистрировать?	Количество кодов, которые можно зарегистрировать, не ограничено.
Нужно ли мне сохранять чеки?	Да, чеки хранить нужно, так как наличие чека является обязательным условием участия в акции и получения приза.
Какие есть требования к чекам?	<p>Чек должен содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование Продукции, участвующей в Акции</li> <li>2. Дату и время чека</li> <li>3. ФН – фискальный накопитель</li> <li>4. ФД - фискальный документ,</li> <li>5. ФПД - фискальный признак документа</li> <li>6. QR – код</li> </ol>
Как посмотреть статус по зарегистрированным кодам?	Все загруженные коды отображаются в личном кабинете Участника на Сайте Акции.
Какие призы я могу получить за участие в Акции?	<p>Гарантированные призы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Минибук 18x13 на 8 разворотов от партнера NetPrint</li> <li>2. Два листа наклеек от партнера NetPrint</li> <li>3. 50 фото от партнера NetPrint</li> <li>4. Три магнита 10x15 от партнера NetPrint</li> <li>5. Подписка на 7 дней от партнера TVZavr</li> </ol>

	<p>6. Премиум подписка Mybook на 14 дней  7. Безлимитный доступ на 7 дней к ресурсу IQша  8. 15 рублей на телефон</p> <p>Накопительные призы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подписка на 1 месяц от партнера TVZavr</li> <li>2. Книга в подарок из подборки + скидка 20-25% на весь каталог ЛитРес</li> <li>3. Сертификат OZON на 300 рублей</li> <li>4. Код на 300 рублей в Delivery club</li> <li>5. Сертификат OZON на 1 000 рублей</li> <li>6. Фирменная подушка «Фруктовый сад»</li> </ol> <p>Главный приз – Автомобиль Renault Sandero Stepway</p>
<p>Как я могу получить гарантированный приз?</p>	<p>Все Гарантированные Призы, за исключением гарантированного приза – «15 рублей на телефон», предоставляются Победителю Приза в электронном виде в Личном Кабинете Участника или /и на электронную почту, указанную при регистрации.</p> <p>Вручение гарантированного приза – «15 рублей на телефон», происходит путем перевода денежных средств на номер мобильного телефона пользователем при регистрации. Зачисления денежных средств во только на счета абонентов российских сотовых операторов МегаФон, МТС и Tele2. Зачисление денежных средств осуществляется с использованием системы Быстрый платеж через Яндекс.Деньги.</p>
<p>Как я могу получить накопительный приз?</p>	<p>Все накопительные призы, за исключением приза «подушка Фруктовый сад», предоставляются Победителю Приза в электронном виде в Личном Кабинете Участника.</p> <p>Вручение накопительного приза – «подушка Фруктовый сад», происходит через отправку Приза курьерской службой по адресу, указанному победителем при регистрации.</p>
<p>Надо ли платить налоги с приза?</p>	<p>Призы, стоимость которых превышает 4 000 рублей, облагаются налогом в размере 35%. Налог на приз оплачивает Оператор Акции, который, как налоговый Агент, на основании поручения от Победителя удержит в соответствии с требованиями законодательства РФ НДФЛ по ставке 35%</p>
<p>Что делать, если возникли вопросы, ответов на которые нет в этом F.A.Q.?</p>	<p>В случае, если ты не нашел ответ на свой вопрос, обратись в службу технической поддержки после старта акции, заполнив форму обратной связи. Ответ поступит в течение 24 часов. Если запрос приходится на выходной день, ответ поступит в ближайший рабочий день.</p>